GENERELLE VILKÅR FOR NETZ.NO VED FORMAT DESIGN AS Pr. 01.10.2024

1. DEFINISJONER

"NETZ" betyr NETZ.no ved Format Design AS.
"Kunden" betyr kunden som har inngått avtale med NETZ om kjøp av tjenester.
"Leverandøren" betyr NETZ.
"Avtalen" betyr avtale inngått mellom Kunden på den ene siden og NETZ på den andre siden. Avtalen omfatter kontraktsdokumentet, disse Generelle Vilkårene, Særskilte Vilkår for NETZ sine tjenester, databehandleravtale, samt eventuelle tilbudsdokumenter, brukt i forbindelse med inngåelse av Kontraktsdokumentet.
"Tjenestene" betyr tjenestene som leveres fra NETZ i henhold til Avtalen.

2. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Partene forplikter seg til å behandle personopplysninger i samsvar med det til enhver tid gjeldende personopplysningslov, herunder GDPR. Dersom oppfyllelse av Tjenester etter Avtalen innebærer at Leverandøren behandler personopplysninger på vegne av Kunden, skal Leverandøren (Databehandler) og Kunden (Behandlingsansvarlig) som en del av Avtalen også inngå en databehandleravtale.

3. AVTALEINNGÅELSEN – FORBEHOLD OM GODKJENT KREDITTVURDERING

NETZ innhenter kredittvurdering av Kunden etter at kontraktsdokumentet er signert. Avtalen inngås med forbehold om at kredittvurderingen godkjennes av NETZ. Dersom NETZ anser kredittvurderingen som ikke tilstrekkelig god, står de fritt til å bringe avtalen til opphør.
NETZ har ikke ansvar overfor Kunden for at Avtalen bringes til opphør på dette grunnlaget.

4. HENVENDELSER

Alle henvendelser vedrørende Avtalen skal skje til Leverandørens kundesenter på kontakt@netz.no

5. TJENESTENE

Hvilke Tjenester Leverandøren skal levere og det nærmere innholdet i disse fremgår av de Særskilte Vilkårene og eventuelle andre Tjenestebeskrivelser.

6. IMMATERIELLE RETTIGHETER

6.1 Leverandørens rettigheter

Det overføres ingen opphavsrettigheter eller andre immaterielle rettigheter til Kunden ved inngåelsen eller gjennomføringen av Avtalen. Alle skisser, utkast og annet materiell som er produsert i tilknytning til Avtalen tilhører Leverandøren.
Dersom ikke annet er spesifisert i Avtalen, kan ikke Kunden uten Leverandørens skriftlige samtykke endre, overdra, overføre til andre tekniske innretninger eller kopiere hele eller deler av Tjenesten for bruk i andre sammenhenger.
Leverandøren forbeholder seg retten til å endre og bestemme hvilke Tjenester som til enhver tid er tilgjengelig på serverne. Endringer skal ikke påvirke Kundens løsning.

6.2 Forbud mot dekompilering

Kunden skal ikke foreta reverse engineering, dekompilering, demontere eller forsøke å utlede eller kopiere kildekoden til Leverandørens programvare. Kunden skal ikke fjerne varemerker, servicemerker, logoer eller lisensopplysninger som er inkludert i Tjenesten.
Det er ikke adgang til å kopiere, distribuere, selge, leie, lisensiere, overføre eller tildele deler av Tjenesten. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, all programvare, informativ tekst, programvaredokumentasjon, design og "utseende og følelse" av Tjenesten og alle maler som er utviklet ved hjelp av Leverandøren. Det samme gjelder alle fotografier, grafikk, lyd, video, funksjonalitet, filer og dokumenter som er hentet fra Tjenesten.

6.3 Kundens bruksrett

Kunden gis kun bruksrett til immaterielle rettigheter utviklet og/eller stilt til rådighet for Kunden i forbindelse med Tjenestene for det avtalte antall brukere og innenfor grensene av denne Avtalen. Bruksretten er betinget av at Kunden overholder denne Avtalen.
Bruksretten gjelder ikke materiell som er kjøpt eller leid av eksterne leverandører eller underleverandører.
Dette kan være materiell som trykking, tekst, animering, lisenser til bilder, fonter, musikk, video, eller annet. For slikt materiell er det den eksterne leverandørens avtale, eller produktets egen lisens som er gjeldende.

6.4 Krav fra tredjepart

Dersom en tredjepart fremmer krav om at Tjenesten krenker dennes opphavsrettigheter eller andre immaterielle rettigheter, og dette skyldes forhold som Leverandøren er ansvarlig for, kan Leverandøren i samråd med Kunden velge mellom å skaffe Kunden rett til fortsatt bruk, eller foreta utskiftninger eller endringer slik at den nevnte rett ikke krenkes.

7. KONFIDENSIALITET

Informasjon om partene og deres virksomhet som partene blir kjent med i forbindelse med eller som følge av Avtalen skal behandles konfidensielt, skal ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part og skal heller ikke brukes til skade for den annen part. Denne taushetsplikten er ikke til hinder for at opplysningene brukes når ingen berettiget interesse tilsier at de holdes hemmelig, for eksempel når de er alminnelig kjent eller alminnelig tilgjengelig andre steder. Taushetsplikten fortsetter etter Avtalens opphør.

8. KUNDENS MEDVIRKNING

Kunden er til enhver tid forpliktet til lojalt å sørge for oppfyllelse av sine forpliktelser etter Avtalen. Herunder er Kunden forpliktet til lojalt å medvirke til å sikre levering av Tjenesten som avtalt og innen kortest mulig tid etter at Avtalen er inngått. Kunden er ansvarlig for å rettighetsklarere, samle og oversende til Leverandøren alt materiell som er nødvendig for Leverandørens ytelse av Tjenesten. Herunder skal Kunden overholde gitte frister for oversendelse av materiell.
Dersom Kunden ikke oppfyller sin medvirkningsplikt har Leverandøren rett til avtalt vederlag for Tjenesten.

9. BRUK AV UNDERLEVERANDØRER

Leverandøren har rett til å bruke underleverandører i forbindelse med oppfyllelse av Avtalen. Leverandøren hefter for underleverandørenes leveranser som sin egen under Avtalen.

10. PRISER OG BETALINGSBETINGELSER

10.1 Priser

Gjeldende priser fremgår av kontraktsdokumentet og/eller tilbudsdokumentene. Eventuelle tilleggstjenester og priser på disse må avtales særskilt.
Priser er oppgitt eksklusive merverdiavgift og i norske kroner. Merverdiavgift påløper på alle avgiftspliktige varer og tjenester.
Prisene kan justeres årlig i takt med endringen i konsumprisindeksen.
Leverandøren forbeholder seg retten til å endre samtlige priser med 30 dagers varsel. Varsel om prisjustering kan skje via kundeportal, pr e-post, post eller ved merknad på faktura. Prisendringene gjelder for Kunden fra og med neste fakturautstedelse. Ved prisendring over 25% har kunden rett til å si opp avtalen med 30 dagers varsel fra tidspunktet Kunden ble informert om prisendringen. Indeksregulering krever ikke varsling. Første indeksregulering kan skje tidligst påfølgende januar etter signering basert på økning i konsumprisindeksen siste 12 måneder.

10.2 Betalingsbetingelser

Kunden er ansvarlig for at oppgitt epostadresse til enhver tid er korrekt og betjent. Fakturagebyr vil påløpe.
Faktura forfaller til betaling 15 dager fra fakturadato.
Ved forsinket betaling påløper purregebyrer og forsinkelsesrenter i henhold til LOV-1976-12-17-100 om renter ved forsinket betaling m.m. (forsinkelsesrenteloven), samt eventuelle inkassosalærer. Kunden kan ikke motregne skyldig beløp i annet mellomværende mellom partene.

11. LEVERANDØRENS MISLIGHOLD

11.1 Mislighold

Det foreligger mislighold dersom Leverandøren ikke oppfyller sine forpliktelser etter Avtalen, og dette ikke skyldes forhold som Kunden er ansvarlig for eller force majeure.

11.2 Varsel og reklamasjon

Dersom Leverandøren antar at Tjenesten ikke kan skje som avtalt, skal Leverandøren innen rimelig tid varsle Kunden om dette. Varselet skal angi årsaken, og så vidt mulig konsekvenser, samt tidspunkt for når Tjenesten vil være i samsvar med Avtalen.
Dersom Kunden mener at det foreligger mislighold, må Kunden reklamere skriftlig og uten ugrunnet opphold etter at misligholdet er eller burde ha vært oppdaget.

11.3 Retting

Leverandøren kan kreve å rette misligholdet. Retting skal være gjennomført innen rimelig tid og ikke senere enn 60 dager etter at Leverandøren mottok reklamasjonen.

11.4 Prisavslag

Dersom Leverandøren ikke har rettet misligholdet innen 60 dager kan Kunden kreve prisavslag.

11.5 Erstatning

Kunden kan kreve erstatning for økonomisk tap som skyldes Leverandørens mislighold.
Kunden kan ikke kreve erstatning for tapt fortjeneste, indirekte tap, konsekvenstap og andre følgetap, herunder tap som følge av tap av data. Kunden kan heller ikke kreve erstatning for tap oppstått ved stans i henhold til pkt. 11.
Tjenesten er ikke skalert for drift og vedlikehold av driftskritiske systemer eller spesialutviklet programvare.
Leverandøren er ikke ansvarlig for tap knyttet til dette.
Verken Leverandøren eller Kunden er ansvarlig for unnlatelse av plikter etter Avtalen dersom unnlatelsen skyldes omstendigheter utenfor partenes kontroll, og som partene ikke med rimelighet kunne forventes å forutse ved avtaleinngåelsen, og følgene heller ikke med rimelighet kunne overvinnes.
Eksempler på dette kan være endringer i lovverket eller myndighetenes praktisering, endringer i myndighetsfastsatte vilkår gjennom enkeltvedtak, tredjeparts pålegg om begrensninger i bruk av data. Erstatningen kan ikke overstige det beløp eksklusive merverdiavgift som er 25 % av opprinnelig kontraktsverdi, fratrukket kostnader til en evt. Tredjepart.
Ansvarsbegrensningen gjelder ikke dersom Leverandøren har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

11.6 Heving

Kunden kan heve avtalen ved vesentlig mislighold. Mislighold som rettes innen 60 dager etter at Leverandør mottok reklamasjonen anses ikke som vesentlig.

12. KUNDENS MISLIGHOLD

Dersom Kunden misligholder Avtalen, kan Leverandøren etter å ha sendt inkassovarsel til Kunden, stanse enhver ytelse til Kunden, herunder avpublisering av nettside. inntil misligholdet er rettet. Mislighold som gir grunnlag for stans av Tjenesten er:

a) Betalingsmislighold utover 30 dager, eller

b) Dersom kunden har lagt ut nettsider, innhold eller programvare som forårsaker feil eller problemer på Leverandørens tjenester, eller

c) Ved publisering av rettsstridig materiale på Kundens nettsider, som ikke er slettet eller endret innen en rimelig frist satt av Leverandøren, eller

d) Ved Kundens brudd på Leverandørens eller tredjeparts immaterielle rettigheter.

Stans gir ikke Kunden rett til refusjon av vederlag for Tjenester etter Avtalen. Ved stans etter dette punktet kan Leverandøren kreve et gebyr på kr. 2 000,- for gjenåpning av Tjenestene.

Ved vesentlig mislighold kan Leverandøren heve Avtalen med umiddelbar virkning. Som vesentlig mislighold anses betalingsmislighold over 30 dager.

Leverandøren kan kreve erstatning for tap som følge av Kundens mislighold.

13. FORCE MAJEURE

Leverandøren kan ikke anses for å ha misligholdt forpliktelsene etter Avtalen i den utstrekning det kan godtgjøres at oppfyllelsen er blitt forhindret på grunn av en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor Leverandørens kontroll, og som Leverandøren ikke med rimelighet kunne forutse, eller unngå eller overvinne følgende av. Som en ekstraordinær situasjon regnes blant annet krig, mobilisering, naturkatastrofer, streik, lockout, brann, vannskade, handelsrestriksjoner, omfattende virus- eller hackerangrep. Ved slike ekstraordinære situasjoner suspenderes Leverandørens forpliktelser under Avtalen så lenge tilstanden varer. Dersom Leverandør er forhindret fra å levere Tjenesten utover 60 dager står Kunden og Leverandøren fritt til å tre ut av avtalen. Kunden har i så tilfelle rett til refusjon av vederlag for den gjenværende avtaleperioden fra den ekstraordinære situasjonen inntrådte.

14. VARIGHET OG OPPSIGELSE

Avtalens varighet og oppsigelsesadgang fremgår av de Særskilte Vilkårene.

Ved tvangsoppløsning, konkurs eller forhandling om tvangsakkord hos Kunden eller dersom Kunden har innstilt sine betalinger, kan Leverandøren si opp avtalen med 14 dagers skriftlig varsel.

15. OVERDRAGELSE AV AVTALEN

Leverandøren har rett til å overdra Avtalen til tredjeparter i eller utenfor konsernet uten Kundens skriftlige samtykke. Overdragelse skal varsles skriftlig.

Kunden kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser omfattet av Avtalen uten skriftlig forhåndssamtykke fra Leverandøren.

16. LOVVALG OG VERNETING

Partenes rettigheter og plikter etter avtalen reguleres av norsk rett. Hvis det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av denne avtalen, skal denne søkes løst ved forhandlinger. Dersom forhandlingene ikke fører frem, skal Oslo tingrett være avtalt verneting.

SÆRSKILTE VILKÅR OG TJENESTEBESKRIVELSE FOR TJENESTENE LEVERT AV NETZ.NO VED FORMAT DESIGN AS
Pr 01.10.2024

1. PARTENE
Partene i denne Avtalen er Kunden og NETZ.no ved Format Design AS ("Leverandøren"), org. nr. 932 213 478.

2. HENVENDELSER
Alle henvendelser vedrørende Avtalen skal skje til NETZ kundesenter på kontakt@netz.no.

3. ENDRINGER

3.1 Endringer i Avtalens betingelser
NETZ har adgang til å endre betingelsene i denne Avtalen med én måneds skriftlig varsel. Dersom endringen er til vesentlig ugunst for Kunden, har Kunden rett til å si opp Avtalen med virkning fra endringen blir iverksatt uten hensyn til evt. gjenstående bindingstid, og mot refusjon av evt. forskuddsbetalt beløp.

3.2 Endringer i Tjenesten
Ved endringer i Tjenesten skal følgende endringsprosedyre følges:

1. Endringsønske kommuniseres fra Kunden eller identifiseres av NETZ.
2. Dersom endringen kan gjennomføres, sender NETZ en beskrivelse av endringen og av endringens virkning på fremdrift og pris.
3. Kunden avgjør om endringen skal iverksettes.

Eventuelle endringer som vedtas etter denne prosedyren, utover "kosmetiske" endringer, vil først bli utført etter at hovedprosjekt er gjennomført og akseptert av Kunde, med mindre annet er avtalt skriftlig.

3.3 Endringer i plattform/publiseringsløsning
Hvilken teknisk plattform/publiseringsløsning som en nettside er basert på avgjøres til enhver tid av Leverandør, med mindre partene skriftlig har avtalt en annen løsning.
Eventuelle endringer i plattform/publiseringsløsning skal varsles Kunden. Dersom det etter Leverandørens skjønn vil være uforholdsmessig ressurskrevende å støtte plattformer og systemer, kan Leverandøren fase ut eksisterende løsninger og erstatte disse med nye. Kunden kan ikke kreve prisavslag eller erstatning som følge av slike endringer.

4. FORHOLD KNYTTET TIL TREDJEPARTS FUNKSJONALITET
Der funksjonalitet i en Tjeneste er avhengig av tredjeparts programvare, plattform, tjeneste eller annen form for ytelse ("Tredjeparts funksjonalitet"), skal tredjeparts kontraktsvilkår også gjelde mellom NETZ og Kunden for de relevante delene av Tjenesten med mindre NETZ forpliktelser etter Avtalen er mindre tyngende for NETZ. Disse vilkårene kan fremlegges for Kunden etter forespørsel.
NETZ er ikke ansvarlig for feil eller mangler som skyldes endringer i eller bortfall av Tredjeparts funksjonalitet. Dersom slike feil eller mangler medfører at NETZ må utføre ekstraarbeid med gjenoppretting av funksjonalitet, skal NETZ utføre dette arbeidet uten særskilt avtale med Kunden og på Kundens regning. Arbeidet utføres på timebasis til NETZ til enhver tid gjeldende standard timepriser.
Kunden samtykker til at NETZ kan inngå avtaler med tredjeparter, herunder opprette tredjeparts e- posttjenester-/kontoer på vegne av Kunden i henhold til avtale eller markedsplan akseptert av Kunden. Dette inkluderer at Kunden aksepterer slik tredjeparts til enhver tid gjeldende betingelser for bruk av slike tjenester.

5. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER
For å kunne utføre avtalte tjenester og oppfylle Avtalens forpliktelser vil NETZ behandle personopplysninger på vegne av Kunden.
For å kunne levere publiseringsløsninger som nevnt i pkt. 11, nettbutikk som nevnt i pkt. 21 eller annonseringstjenester som nevnt i pkt. 14 – 18 vil NETZ utarbeide og publisere ønsket innhold, herunder personopplysninger, etter instruks fra Kunden. NETZ vil ha annonsør-/bruker- eller administratortilgang til relevante kontoer. Levering av tjenester som nevnt i pkt. 11 og 21 innebærer i tillegg lagring av personopplysninger hos NETZ.
Har Kunden inngått avtale der NETZ skal være Kundens Mediebyrå og for å levere søkemotoroptimaliserings- tjenester som nevnt i pkt. 13 har NETZ behov for tilgang til innholdet på Kundens nettside og Kundens Google Analytics-konto.
For å kunne utføre drift og vedlikehold som nevnt i pkt. 10 vil NETZ ta sikkerhetskopi av Kundens materiale som befinner seg på NETZ servere.
Kategorier av personopplysninger og registrerte vil i alle tilfeller være de som Kunden eller bruker av Tjenestene til enhver tid legger inn på sine nettsider, eller instruerer NETZ å behandle i forbindelse med publisering. Dette kan også være særlige kategorier personopplysninger.

6. PRISER OG BETALINGSBETINGELSER
Priser fremgår av egne prisbestemmelser.

- Ved avtale som gjelder publiseringsløsninger (nettsider) vil Kunden faktureres ved avtaleinngåelse, om ikke annet er skriftlig avtalt. Drift og vedlikehold av Tjenesten betales forskuddsvis per år. Bruksrett til Tjenesten er betinget av at alle tjenestevederlag er betalt innen avtalt betalingsfrist.
- NETZ konsulentbistand faktureres etter medgått tid. Estimert antall konsulenttimer angitt i Avtalen er kun et anslag basert på erfaringstall for leveranse av de aktuelle Tjenester og kan være gjenstand for avvik. NETZ vil varsle Kunden dersom det totale antall konsulenttimer vil overskride det totale estimat med mer enn 25 %. Eventuelle konsulenttimer utover det estimerte timetallet angitt i Avtalen, faktureres etterskuddsvis. Dette gjelder ikke for økning i konsulenttimer som følge av tilleggstjenester eller endringer i Tjenesten bestilt av Kunden.
- Estimerte konsulenttimer angitt i Avtalen relatert til Tjenester som omfatter annonseringsprodukter, samt øvrige Tjenester, faktureres like i etterkant av avtaleinngåelse. Ved NETZ kjøp av tjenester fra tredjepart på vegne av Kunden, vil NETZ fakturere Kunden for disse tjenestene forskuddsvis.

For øvrige Tjenester med lengre leveransetid faktureres Tjenesten etter avtale. Eventuelle endringer i samsvar med 3.2 og 3.3 kan medføre prisøkning, og faktureres Kunden særskilt.

7. MISBRUK

Verken Kunden eller noen Kunden svarer for, skal utnytte eventuelle sikkerhetshull eller svakheter i Tjenestene til å gjøre skade eller øke risikoen for at skade inntrer. Hvis slike forhold oppdages plikter Kunden å melde fra til NETZ umiddelbart. Fortsatt bruk av Tjenesten etter slik oppdagelse regnes som vesentlig mislighold. Kunden skal holde NETZ skadesløs for tap NETZ måtte bli påført som følge av at Kunden eller noen Kunden svarer for, bruker Tjenesten i strid med det som følger av Avtalen. Kunden er ansvarlig for alt innhold som legges inn og formidles via Tjenestene. Alt som publiseres på Tjenestene skal være i tråd med gjeldende lovgivning. NETZ har rett til innsyn i og ta kopi av Kundens lagrede data dersom det foreligger konkret mistanke om at Kunden sender eller publiserer ulovlig eller upassende innhold via Tjenesten.
Kunden er selv ansvarlig for bruk og misbruk av Tjenesten utført ved hjelp av Kundens adgangsinformasjon. Kunden plikter å oppbevare brukernavn og passord til Tjenesten på en slik måte at ingen andre enn Kunden har tilgang til dette, og skal umiddelbart melde fra ved mistanke om tap.

8. NETZ RETT TIL BRUK AV TJENESTENE

NETZ kan bruke Tjenesten, inkludert Kundens kjennetegn, til presentasjoner, demonstrasjoner og som referanse, med mindre annet er skriftlig avtalt. NETZ har rett til å merke Tjenesten med egne kjennetegn.

9. VARIGHET OG OPPHØR

Med mindre noe annet er særskilt avtalt for Tjenesten, løper Avtalen i minimum 12 måneder etter at Tjenesten ble levert. Avtalen fornyes deretter med nye avtaleperioder på 12 måneder, med mindre Kunden sier opp avtalen skriftlig minimum 3 måneder før avtaleperiodens utløp. Kunden må innen utløpet av Avtalen sørge for å lagre innhold som eies av Kunden på egne lagringsmedier. Etter utløpet av Avtalen vil Kundens innhold i Løsningene slettes av NETZ dersom slikt innhold befinner seg på NETZ servere.
Eventuelle avtaler som Kunden har inngåtte direkte med tredjeparter eller som NETZ har inngått på vegne av Kunden løper videre på de vilkårene som gjelder i forhold til vedkommende tredjepart.

10. DRIFT OG VEDLIKEHOLD

Drift inkluderer idriftsettelse av standard programvare hos NETZ, tilgang og drift av avtalt kapasitet, ikke- eksklusiv bruksrett, feilretting av vesentlige feil, samt gratis brukerstøtte iht. avtale, gitt at avtalt vederlag er betalt.
Tjenestene er ikke skalert for forretningskritiske applikasjoner eller operasjoner. NETZ tar daglig sikkerhetskopi av innhold som lagres på NETZ servere for å sikre mest mulig stabil tjeneste, men Kunden er selv ansvarlig for å ta sikkerhetskopi av viktig innhold og viktige filer, ettersom manuell gjenfinning av slettet innhold ikke er inkludert i Tjenesten. NETZ vil tilstrebe at Løsningen er i drift 24 timer i døgnet, med unntak av stans på grunn av planlagt eller nødvendig vedlikehold eller feilretting. NETZ vil også overvåke og søke å løse feil ved Løsningen så snart disse er oppdaget. Tjenestevederlaget inkluderer fri brukerstøtte innenfor supportsenterets åpningstider, forutsatt at avtalt opplæring er gjennomført av Kunden og at Kunden har satt seg inn i brukermanualer og liknende der dette foreligger. Brukerstøtten består i å svare på konkrete spørsmål om hvordan Tjenesten fungerer. Fri brukerstøtte inkluderer ikke support på tredjepartsprodukter som ikke leveres av NETZ, opplæring/kurs, retting eller utbedring av forhold som ikke knytter seg til feil ved Tjenesten eller utføring av endringer i Tjenesten (som f.eks. endringer i design, maler og innhold).
Opplæring og kurs i bruk av Løsningen tilbys til de til enhver tid gjeldende priser, og NETZ forbeholder seg retten til å fakturere i ettertid for henvendelser som går utover det som ikke er inkludert i avtalt fri brukerstøtte.

11. NETZ PUBLISERINGSLØSNINGER / NETTSIDER (CMS)

11.1 NETZ publiseringsløsninger

Vilkårene under dette punkt 11 gjelder for NETZ publiseringsløsninger ("Løsninger") med mindre annet er skriftlig Avtalt i Kontraktsdokumentet og vil ha forrang ved eventuell uoverensstemmelse. Løsningene består for tiden av WordPress og MONO. NETZ benytter leverandørene av disse Løsningene som underleverandører. Nye løsninger kan legges til, fjernes eller endres.
Avtale om kjøp av Løsninger løper i 12 måneder. Avtalen fornyes deretter med nye avtaleperioder på 12 måneder, med mindre Kunden sier opp avtalen skriftlig minimum 3 måneder før avtaleperiodens utløp. Er det inngått flere separate avtaler, må disse sies opp enkeltvis. Oppsigelse kan ikke gyldig meddeles av tredjepart etter fullmakt.

Design implementert i Løsningen vil kunne se ulikt ut i ulike typer nettlesere. Dette gjelder både mellom applikasjoner (eksempelvis Microsoft Internett Explorer og Mozilla Firefox), hovedversjoner (eksempelvis 1.0 og 2.0) og operativsystem (eksempelvis Microsoft Windows og Android).
Med mindre annet er skriftlig avtalt, implementeres Løsningen for publiseringsløsninger for nyeste hovedversjon av Chrome, Explorer og Firefox på avtaletidspunktet. Nettlesere, tekniske standarder og ulike målspråk endres over tid slik at Løsningen vil kunne se ut og oppføre seg annerledes over tid.
NETZ vil oppdatere og vedlikeholde programvaren i samsvar med slike endringer for de mest vanlige/brukte standarder. I den grad slike endringer også nødvendiggjør justeringer i Kundens individuelle løsning eller for øvrig som følge av forhold på Kundens side (for eksempel mindre vanlige/brukte standarder på nettlesere og/eller målspråk), utgjør ikke dette en mangel, og arbeid utført i den forbindelse skal faktureres til vanlig timesats.
Skal det ifølge Avtalen opprettes nytt domene for Kunden har NETZ fullmakt til å fylle ut og godkjenne egenerklæring på vegne Kunden. Kontaktinformasjonen på domenet vil bli endret til kundens i etterkant av avgitt egenerklæring. Om Kunden har valgt at NETZ ikke skal være registrar for domenet har NETZ fullmakt til å kontakte registrar og utføre endringen på vegne av Kunden. Kunden plikter å følge de regler som til enhver tid fastsettes av ICANN, Norid eller andre kompetente organisasjoner.

11.2 Mono
Publiseringsplattform basert på tredjepartsløsning levert av selskapet Mono har lisensbetingelser som kommer til anvendelse. Kunden aksepterer ved inngåelsen av denne Avtalen Monos EULA (https://www.monosolutions.com/end-user-license-agreement), som del av Avtalen.
NETZ utvikler ikke Mono og er ikke ansvarlig for feil, mangler eller rettsmangler i Løsningen. NETZ aksepterer intet ansvar for brudd på oppetid, responstid fra Hosting-leverandør. Løsningen inkluderer normal trafikkforbruk. Dersom Kunden overskrider normal trafikkbruk plikter NETZ å varsle Kunden om tiltak. Dersom partene ikke kommer til enighet om endring eller oppgradering av avtalt Løsning har NETZ rett til å stenge Løsningen.

11.3 WordPress
Kunden er innforstått med at WordPress og eventuelle tillegg er et tredjepartsprodukt som er undergitt egne lisensbetingelser (GNU GPL) som kan komme til anvendelse. Kunden aksepterer ved inngåelsen av denne Avtalen WordPress sine betingelser (GNU GPL) som en del av Avtalen.
NETZ utvikler ikke WordPress og er ikke ansvarlig for feil, mangler eller rettsmangler i Løsningen.
De tekniske kravene til Kundens løsning (inkludert for eksempel nettleserstøtte) er som for den versjonen av WordPress og eventuelle tillegg som Kunden benytter. Disse vil opplyses på forespørsel. WordPress og eventuelle tillegg som ikke er utviklet av NETZ er undergitt en egen oppgraderingstakt som NETZ ikke har innvirkning på. NETZ vil benytte den WordPress-versjonen som NETZ totalt sett til enhver tid anser best egnet, og er ikke forpliktet til å benytte den til enhver tid siste versjon.

11.5 Forsinket levering av Løsningen
Leveringsdag skal bety det tidligste av følgende tidspunkt:
- Da Løsningen er stilt til Kundens disposisjon i henhold til avtalte spesifikasjoner og NETZ skriftlig har meddelt at Løsningen anses levert, forutsatt at Kunden ikke innen en akseptanseperiode på 14 dager har reklamert skriftlig, eller
- Det tidspunkt da Løsningen settes i ordinær drift etter Kundens ønske, eller
- Dersom Kunden har reklamert innen utløpet av akseptanseperioden, det tidspunkt da Løsningen (uten eventuelle tilleggsbestillinger) er stilt til Kundens rådighet uten vesentlige feil og mangler. Det løper kun én ny akseptanseperiode á 14 dager etter slik feilretting.

Hver part skal straks varsle den annen part dersom parten er forsinket eller forventer å bli forsinket med eget bidrag til Løsningen. Partene bærer det fulle ansvar for konsekvensene av egen forsinkelse. Forsinkelse fra NETZ side foreligger dersom Leveringsdag finner sted senere enn avtalt Leveringsdag til Kunden, og dette skyldes forhold NETZ er ansvarlig for. Ved forsinkelse kan Kunden kreve å få opplyst årsaken til forsinkelsen og når levering kan forventes.
Dersom forventet Leveringsdag er mer enn 3 måneder etter avtalt Leveringsdag og dette ikke skyldes NETZ, har NETZ rett til å heve Avtalen. Dersom Kunden er ansvarlig for forsinkelsen kan NETZ i tillegg kreve sitt økonomiske tap erstattet.

11.6 Feil ved Løsningene
NETZ ansvar ved feil i Løsningene er begrenset til å forsøke å omgå feilen med rimelige midler. NETZ gir ingen garantier knyttet til Løsningene utover det som eksplisitt fremgår av denne Avtalen.
Etter at NETZ første gang har skriftlig meddelt at Løsningen er levert, må Kunden kontrollere om det foreligger mangel ved Løsningen.
Eventuelle mangler må meddeles skriftlig til NETZ innen 14 dager med en spesifisert angivelse av manglene som anses å foreligge. Dersom det ikke meldes i fra innen fristen, anses Løsningen som godkjent og alle krav vedrørende eventuelle mangler som ble eller burde ha blitt oppdaget i reklamasjonsperioden, anses i sin helhet bortfalt. Etter Leveringsdagen må reklamasjon skje skriftlig til NETZ uten ugrunnet opphold.

11.7 Informasjonskapsler
Kunden aksepterer at NETZ legger igjen informasjonskapsler på nettsiden. Formålet med informasjonskapslene er å kunne analysere og lage statistikk over bruk på nettsidene, herunder antall besøkende og hvordan sidene navigeres. For å ivareta sluttbrukernes rett til informasjon forplikter Kunden seg til å informere sluttbrukerne av nettsiden gjennom sin cookie-policy om NETZ bruk av informasjonskapslene. Om nødvending skal Kunden også tilrettelegge for innhenting av samtykke fra sluttbrukerne.

12. MEDIEBYRÅAVTALE
Avtale om mediebyrå ("Mediebyråavtalen") løper i ett år fra signeringsdato.
Om ikke annet er avtalt, vil Kunden gi NETZ fullmakt til å forhandle priser, avslå eller inngå avtaler med tredjeparter på vegne av kunden, samt bruke profil- og konto -tilganger gitt fra Kunden til analyse og annet arbeid. Kunden skal godkjenne alt innhold før publisering. Kunden innestår for at all informasjon som oversendes NETZ for publisering og godkjennes av Kunden er korrekt. Godkjent og publisert tekst er Kundens eiendom.

13. GOOGLE
NETZ leverer alle Google sine annonseprodukter, Google Ads (Google Søk, Google Bedriftsprofil, Konverteringssporing, Google Display, Google Remarketing/Retargeting, YouTube, Google Analytics, Google Shopping og Google Data Studios) etter avtale.
Ved avtaleinngåelse defineres størrelse på annonsebudsjett og varighet på eventuelle kampanjer. NETZ har fullmakt til å inngå avtale med Google på vegne av Kunden, og Kunden er bundet av Google til enhver tid sine vilkår, retningslinjer og personvernregler.
For at NETZ kan igangsette arbeid på avtalt leveranse, må NETZ gis følgende:
- Informasjon om hvilke produkter og tjenester som er viktige for Kunden.
- Målgruppedefinisjoner (kjønn, alder og interesser) og geografiske nedslagsfelt.
- Kundens ønsker om bilde/video-bruk, og/eller relevant bilde/video-materiale i avtalt filformat.

Ved avtaleinngåelse og kjøp av et Google-produkt gjennom NETZ, godkjenner Kunden:
- At det opprettes konto på vegne av Kunden, eller at eksisterende Google-konto tas i bruk av NETZ.
- At NETZ på vegne av Kunde kan justere igangsatt/godkjent kampanje underveis ved blant annet å pause søkeordene som ikke konverterer, legge til flere relevante søkeord og allokere budsjettet på søkeord som ikke konverterer.

NETZ kan ikke stilles til ansvar for:
- Eventuelle feil, ødeleggelser, datatap eller liknende som oppstår dersom kunden redigerer, sletter og/eller oppretter annonser i Google annonsesystem.
- Nedetid og andre problemer ved Google

14. MICROSOFT ADS (BING)
NETZ leverer Microsoft sitt annonseprodukt, Microsoft Ads, etter avtale.
Ved avtaleinngåelse defineres størrelse på annonsebudsjett og varighet på eventuelle kampanjer.
NETZ har fullmakt til å inngå avtale med Microsoft på vegne av Kunden, og Kunden er bundet av Microsoft til enhver tid sine vilkår, retningslinjer og personvernregler.
For at NETZ kan igangsette arbeid på avtalt leveranse, må NETZ gis følgende:
- Informasjon om hvilke produkter og tjenester som er viktige for dere.
- Målgruppedefinisjoner (kjønn, alder og interesser) og geografiske nedslagsfelt.
- Kundens ønsker om bilde/video-bruk, og/eller relevant bilde/video-materiale i avtalt filformat. **Ved avtaleinngåelse og kjøp av et Microsoft-produkt gjennom NETZ, godkjenner Kunden:**
- At det opprettes konto på vegne av Kunden, eller at eksisterende Microsoft-konto tas i bruk av NETZ.
- At NETZ på vegne av Kunde kan justere igangsatt/godkjent kampanje underveis ved blant annet å pause søkeordene som ikke konverterer, legge til flere relevante søkeord og allokere budsjettet på søkeord som ikke konverterer.

NETZ kan ikke stilles til ansvar for:
- Eventuelle feil, ødeleggelser, datatap eller liknende som oppstår dersom kunden redigerer, sletter og/eller oppretter annonser i Microsofts annonsesystem.
- Nedetid og andre problemer ved Microsoft
-

15. FACEBOOK/INSTAGRAM
NETZ leverer alle Facebook, herunder Instagram, sine annonseprodukter etter avtale. Dette kan inkludere etablering av bedriftsside(r), innholdsproduksjon, og annonsering. Facebook-annonsering kan også etter ønske inneholde annonsering på Instagram og i Facebook sitt øvrige annonsenettverk. Ved avtaleinngåelse defineres størrelse på annonsebudsjett og varighet på eventuelle kampanjer.
NETZ har fullmakt til å inngå avtale med Facebook på vegne av Kunden, og Kunden er bundet av Facebook til enhver tid sine vilkår, retningslinjer og personvernregler. Dette gjelder også ved implementering og bruk av data fra Facebook Pixel på kundens nettside.

For at NETZ kan igangsette arbeid på avtalt leveranse, må NETZ gis følgende tilganger:
- Annonsør-tilgang på Kundens Facebook-side og/eller Business Manager.
- Kundens ønsker om bilde/video-bruk, og/eller relevant bilde/video-materiale i avtalt filformat. - Målgruppedefinisjoner (kjønn, alder og interesser) og geografiske nedslagsfelt.
- Epost-adresse brukt på personlig Facebook-profil (ved opprettelse av bedriftsprofil må kunde oppgi dette for å få administratorrettigheter).

NETZ kan ikke stilles til ansvar for:
- Henvendelser på Kundens Facebook og Instagram-profiler. Dette gjelder meldinger i innboks, kommentarer på innhold og annonser og innlegg på Kundens Facebook-side.

- Eventuelle feil, ødeleggelser, datatap eller liknende som oppstår dersom Kunden redigerer, sletter og/eller oppretter annonser i Facebook annonsesystem.
- Nedetid og andre problemer ved Facebook
-

16. LINKEDIN

NETZ leverer alle LinkedIn sine annonseprodukter etter avtale. Dette kan inkludere etablering av bedriftsside(er), innholdsproduksjon og annonsering. Ved avtaleinngåelse defineres størrelse på annonsebudsjett og varighet på eventuelle kampanjer.
NETZ har fullmakt til å inngå avtale med LinkedIn på vegne av Kunden, og Kunden er bundet av LinkedIn til enhver tid sine vilkår, retningslinjer og personvernregler.

For at NETZ kan igangsette arbeid på avtalt leveranse, må NETZ gis følgende tilganger:

- Annonsør og administratortilgang på bedriftens LinkedIn-side.
- Kundens ønsker om bilde/video-bruk, og/eller relevant bilde/video-materiale i avtalt filformat.
- Målgruppedefinisjoner (kjønn, alder og interesser) og geografiske nedslagsfelt.

NETZ kan ikke stilles til ansvar for:

- Henvendelser på Kundens LinkedIn-side. Dette gjelder meldinger i innboks, kommentarer på innhold og annonser og innlegg på Kundens LinkedIn-side.
- Eventuelle feil, ødeleggelser, datatap eller liknende som oppstår dersom Kunden redigerer, sletter og/eller oppretter annonser på LinkedIn.
- Nedetid og andre problemer ved LinkedIn

17. PROGRAMMATISK DISPLAY ANNONSERING

Ved inngåelse av avtale godkjenner Kunden at NETZ handler programmatisk display på vegne Kunden. Publiseringsplanen vil utarbeides i samarbeid med Kunden og vil definere formål med kampanjen, varighet, annonsebudsjett og eventuell annen informasjon som omhandler kampanjen. NETZ har fullmakt til å inngå avtale med Underleverandør på vegne av Kunden. Endringer i fordeling av budsjett hos de ulike Underleverandører kan forekomme for å optimalisere kampanjens resultat. **For at NETZ kan igangsette arbeid på avtalt leveranse, forutsettes følgende:**

- Faktura må være betalt
- Innhold til produksjon av annonse(r) eller ferdigprodusert annonsemateriell må være overlevert til NETZ
- Kampanjedetaljer som demografi, målgruppe og tidsrom må være godkjent av Kunden
-

18. WORKSHOPS / KURS

NETZ eier dokumentasjon og presentasjoner benyttet i forbindelse med workshop og kurs arrangert av NETZ. Tilsendt materiale som Kunden mottar fra kurs og workshop er kun ment til intern bruk hos Kunden, og kan ikke deles med tredjepart eller benyttes for egen vinning, herunder til utadrettet kommersiell virksomhet.

19. NETTBUTIKK

Leveringsdag for NETZ Nettbutikk avtales særskilt. Ved avtale om
Nettbutikk forstår og godtar Kunden at:

- NETZ ikke har ansvar for Kundens bruk av NETZ Nettbutikk, herunder for varer, tjenester og transaksjoner som formidles via NETZ Nettbutikk. Kunden forplikter å holde NETZ skadesløs for ethvert krav som tredjepart måtte rette mot NETZ som følge av Kundens bruk av NETZ Nettbutikk.
- NETZ ikke har ansvar for eventuelle feil, ødeleggelser, datatap eller liknende som oppstår på Kundens datasystem ved bruk av NETZ Nettbutikk
- NETZ ikke kan holdes ansvarlig for nedetid og andre problemer ved NETZ Nettbutikk.
- NETZ ikke kan holdes ansvarlig for tap av data som følger av avbrudd eller ødeleggelser i NETZ Nettbutikk Det kan ikke gjøres gjeldende krav mot NETZ utover det som fremgår av ansvarsbegrensninger i Avtalen. Det presiseres at indirekte tap inkluderer tap som følge av bortfall eller redusert produksjon eller omsetning, tredjepartstap eller annet tap på grunn av feil, avvik, forsinkelser, nedetid, manglende tilgjengelighet/support, manglende sikkerhetskopi eller liknende omstendigheter eller hendelser.

Ved terminering av Avtalen skal Kunden levere tilbake all Programvare, dokumenter og øvrig materiell som Kunden har mottatt av NETZ knyttet til NETZ Nettbutikk.

DATABEHANDLERAVTALE Pr 01.10.2024

1. BAKGRUNN OG FORMÅL

Som ledd i sine respektive avtaler med Kunden ("**Avtalen**") vil NETZ.no ved Format Design AS ("**Databehandleren**") behandle personopplysninger på vegne av Kunden (den "**Behandlingsansvarlige**"). Denne databehandleravtalen ("**Databehandleravtalen**") regulerer behandlingen av personopplysninger som gjøres i forbindelse med Avtalen.

I tilfelle uoverensstemmelse mellom Avtalen og Databehandleravtalen når det gjelder forhold spesifikt knyttet til personvern, skal Databehandleravtalen gis forrang.

2. DEFINISJONER

"**Personvernlovgivning**" betyr de til enhver tid gjeldende lover og regler om behandling av personopplysninger, inkludert personopplysningsloven (med henvisning til GDPR fra 25 Mai 2018). "**Standardklausuler**" betyr standardklausuler for overføring av personopplysninger til databehandlere etablert i tredjeland, etablert ved EU-kommisjonens vedtak av 5. februar 2010 og/eller som etablert av EU- kommisjonen for en relevant tilsynsautoritet i henhold til GDPR artikkel 28(7) eller 28(8). "**GDPR**" betyr EUs personvernforordning 2016/679.

For øvrig skal ord og uttrykk ha samme mening som de er tillagt i gjeldende Personvernlovgivning.

3. DATABEHANDLERAVTALENS OMFANG

Denne Databehandleravtalen regulerer behandling av personopplysninger som finner sted på vegne av den Behandlingsansvarlige i forbindelse med Hovedavtalen.

Formålet/arten med databehandlingen er å utføre Tjenestene under Avtalen og innenfor rammene av denne Databehandleravtalen. Behandlingens art og varighet, samt kategorier av registrerte og type personopplysninger fremgår av de Særskilte Vilkårene for Databehandlerens Tjenester.

4. DEN BEHANDLINGSANSVARLIGES FORPLIKTELSER

Den Behandlingsansvarlige skal oppfylle Personvernlovgivningen. Blant annet skal den behandlingsansvarlige: a) sørge for at det foreligger behandlingsgrunnlag, f.eks. ved å innhente samtykker ved behov
(GDPR art. 6 og 9),

b) oppfylle de registrertes rettigheter (GDPR kapittel 3),

c) ved behov varsle den relevante tilsynsmyndighet og de registrerte om brudd på personvernopplysningssikkerheten (GDPR art. 33 og 34), og

d) ved behov oppdatere beskrivelse av behandlingens formål og art, kategorier av personopplysninger og kategorier av registrerte.

5. DATABEHANDLERENS FORPLIKTELSER

Databehandleren skal:

a) kun behandle personopplysninger i samsvar med formålet angitt i punkt 3,

b) kun behandle personopplysninger i samsvar med den Behandlingsansvarliges dokumenterte instruksjoner, forutsatt at eventuelle merkostnader som Databehandleren påføres som følge av instruksjonene dekkes;

c) på forespørsel bistå, gjennom egnede tekniske og organisatoriske tiltak, med å oppfylle den Behandlingsansvarliges plikt til å besvare forespørsler fra de registrerte i henhold til GDPR kapittel 3, og

d) bistå den Behandlingsansvarlige med å sikre overholdelse (GDPR artikkel 32 – 36), tatt i betraktning behandlingens art og informasjonen som er tilgjengelig for Databehandleren. Bistand som nevnt ovenfor vil ytes på de timepriser som er avtalt mellom partene, eller, dersom det ikke er avtalt, på Databehandlerens gjeldende timepriser.

Databehandleren skal så snart som mulig underrette den Behandlingsansvarlige skriftlig hvis den har rimelig grunn til å tro at (i) en instruks fra den Behandlingsansvarlige kan medføre at Databehandleren bryter med gjeldende personvernlovgivning, eller (ii) gjeldende rett i EØS-området krever at Databehandleren behandler personopplysninger utover omfanget av den Behandlingsansvarliges dokumenterte instrukser, med mindre denne rett av hensyn til viktige samfunnsinteresser forbyr slik underretning.

6. SIKKERHET

Databehandleren skal gjennomføre egnede tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak med formål å oppnå et sikkerhetsnivå som er egnet i forhold til risikoen.

Databehandleren skal påse at kun relevant personell har tilgang til personopplysninger og at disse er underlagt avtalefestet eller lovfestet taushetsplikt.

7. BRUK AV UNDERLEVERANDØRER

Databehandleren kan engasjere andre databehandlere (underdatabehandlere) til å utføre oppgaver under denne Databehandleravtalen. Dette skal i så fall skje gjennom avtaler som pålegger tilsvarende forpliktelser som i denne Databehandleravtalen og som gir tilstrekkelige garantier for at Personvernlovgivningen ivaretas. Databehandleren har fullt ansvar overfor den Behandlingsansvarlige for at underdatabehandleren oppfyller sine forpliktelser.

Den Behandlingsansvarlige kan på forespørsel få en oversikt over underdatabehandlerne.

Databehandleren skal underrette den Behandlingsansvarlige om eventuelle planer om å benytte nye underdatabehandlere eller om å skifte ut underdatabehandlere og dermed gi den Behandlingsansvarlige muligheten til å motsette seg slike

endringer. Dersom den Behandlingsansvarlige innen 30 dager fra slikt varsel ikke har motsatt seg endringen, anses den akseptert. Dersom den Behandlingsansvarlige innen fristen motsetter seg endringen, og Databehandleren ikke med rimelighet kan fortsette behandlingen uten å gjennomføre endringen, har den Behandlingsansvarlige rett til å si opp Hovedavtalen, inkludert denne Databehandleravtalen, med 30 dagers varsel.

8. INTERNASJONAL DATAOVERFØRING

Databehandleren kan overføre personopplysninger til en tredjestat eller internasjonal organisasjon etter dokumenterte instruksjoner fra den Behandlingsansvarlige. Databehandleren skal underrette den Behandlingsansvarlige om eventuelle planer om å overføre personopplysninger til en tredjestat. Dersom den Behandlingsansvarlige innen 30 dager fra slikt varsel ikke har motsatt seg dette, anses det for akseptert. Dersom forutsetningene, som beskrevet i punkt 8, for overføring av personopplysninger til en tredjestat er oppfylt, har Databehandleren fullmakt til å inngå Standardklausuler i uendret form med underdatabehandleren i den Behandlingsansvarliges navn dersom dette er nødvendig for å gjøre overføringen lovlig.

9. BRUDD PÅ PERSONOPPLYSNINGSSIKKERHETEN

Databehandleren skal skriftlig underrette den Behandlingsansvarlige om eventuelle brudd på personopplysningssikkerheten. Varselet skal inneholde informasjon som setter den Behandlingsansvarlige i stand til å oppfylle sine forpliktelser etter GDPR art. 33 og 34 så fremt Databehandleren har slik informasjon.

Varselet skal gis uten ugrunnet opphold etter at Databehandleren ble oppmerksom på bruddet. Om det ikke er mulig for Databehandleren å gi all relevant informasjon med en gang, kan informasjonen gis gradvis uten ugrunnet opphold.

10. REVISJON

Databehandleren skal gjøre tilgjengelig for Behandlingsansvarlig informasjon som er nødvendig for å påvise etterlevelse av denne Databehandleravtalen og Personvernlovgivningen.

På forespørsel kan den Behandlingsansvarlige få oversendt eventuelle revisjonsrapporter om personvern utarbeidet av tredjepart på vegne av Databehandleren. Den Behandlingsansvarlige skal ha rett til å fremlegge slike revisjonsrapporter for sine eksterne revisorer og for tilsynsmyndigheter.

På forespørsel har den Behandlingsansvarlige, gjennom revisor eller lignende tredjepart som er underlagt konfidensialitet, rett til å gjøre revisjoner av Databehandleren. Forespørselen skal gis med minst 14 dagers varsel. Revisjoner kan ikke gjøres mer enn én gang pr år, med mindre det er påkrevd etter

Personvernlovgivningen. Revisjoner skal finne sted i alminnelig arbeidstid og skal i størst mulig grad skje uten hinder for Databehandlerens virksomhet.

Databehandlerens bistand ved revisjoner på den Behandlingsansvarliges forespørsel vil ytes på de timepriser som er avtalt mellom partene, eller, dersom det ikke er avtalt, på Databehandlerens gjeldende timepriser, med mindre revisjonen avdekker vesentlige avvik.

Dersom en revisjon avdekker brudd på denne Databehandleravtalen eller Personvernlovgivningen, skal Databehandleren rette slike brudd innen rimelig tid.

Databehandleren skal varsle den Behandlingsansvarlige dersom tilsynsmyndighet krever tilgang til eller informasjon om behandlingen av personopplysninger under denne Databehandleravtalen, med mindre dette er forbudt ved lov eller myndighetspålegg.

11. ANSVARSBEGRENSNING

Med mindre annet er avtalt i Hovedavtalen, skal Databehandleren være ansvarlig for den Behandlingsansvarliges direkte tap ved eventuelt mislighold av denne Databehandleravtalen. Indirekte tap dekkes ikke. Erstatningsansvaret i løpet av ett år er oppad begrenset til 50 % av beløpet betalt av den Behandlingsansvarlige til Databehandleren under Hovedavtalen det året. Ansvarsbegrensningen gjelder ikke der det er utvist grov uaktsomhet eller forsett.

12. VARIGHET OG OPPSIGELSE

Denne Databehandleravtalen gjelder så lenge Databehandleren behandler personopplysninger på vegne av den Behandlingsansvarlige i forbindelse med Hovedavtalen.

Ved Databehandleravtalens opphør skal Databehandleren, dersom den Behandlingsansvarlige ønsker det, returnere alle personopplysninger og alle kopier til den Behandlingsansvarlige eller slette alle personopplysningene og bekrefte overfor den Behandlingsansvarlige at det er gjort, med mindre

Databehandleren er forhindret ved lov fra å gjøre det. Dersom det er tilfelle, skal Databehandleren besørge sikker lagring av personopplysningene, men ikke lenger aktivt behandle dem.

Databehandlerens bistand ved returnering eller sletting på den Behandlingsansvarliges forespørsel vil ytes på de timepriser som er avtalt mellom partene, eller, dersom det ikke er avtalt, på Databehandlerens gjeldende timepriser.

Oppsigelse av denne Databehandleravtalen skal ikke hindre Databehandleren fra å fortsette å behandle anonymiserte opplysninger for analytiske, statistiske og andre formål.